



Touring Club Italiano

Alla cortese attenzione
UO Cultura e biblioteca
Palazzo Arese Borromeo Cultura ed eventi
Città di Cesano Maderno

Trasmissione a mezzo mail
Cultura@comune.cesano-maderno.mb.it

Il Touring Club Italiano - Ente del Terzo Settore (TCI), Fondazione iscritta al RUNTS, sezione g) – numero di Rep. 90728, sede legale in Corso Italia 10, 20122 Milano e sede operativa in Via Cornelio Tacito 6, 20137 Milano, ha in essere con il Comune di Cesano Maderno un rapporto continuativo di collaborazione nell'ambito del progetto denominato **“Aperti Per Voi” a Palazzo Arese Borromeo dal 2015; nel 2024** Comune e TCI hanno stipulato una **convenzione per il progetto per il co-progettazione di eventi ed attività** (avviso pubblico del 22.12.2023).

Proseguendo senza soluzione di continuità la collaborazione, TCI propone per l'anno 2026 il presente progetto, finalizzato a

- valorizzare l'impegno condiviso con il Comune di Cesano Maderno nel prendersi cura della città come bene comune, anche sensibilizzando alla cittadinanza attiva
- rispondere alle esigenze dell'Amministrazione Pubblica in coerenza e mantenendo il principio alla base del progetto Aperti per Voi, cioè quello di favorire l'apertura sistematica e continuativa di luoghi di cultura, grazie alla collaborazione dei volontari Touring, promuovendo la conoscenza e generando senso di appartenenza verso il patrimonio culturale.

PROPOSTA PROGETTUALE

Aperti Per Voi

Dal 1894 Touring Club Italiano si prende cura dell'Italia come bene comune perché sia più conosciuta, attrattiva, competitiva e accogliente, contribuendo a produrre conoscenza, tutelare e valorizzare il paesaggio, il patrimonio artistico e culturale e le eccellenze economico produttive dei territori, attraverso il volontariato diffuso e una pratica del viaggio etica, responsabile e sostenibile. Il progetto Aperti per Voi (ApV) è esempio concreto di questa missione.



Touring Club Italiano

Nato a Milano nel 2005, ApV favorisce l'apertura sistematica e continuativa di luoghi di cultura solitamente chiusi al pubblico o limitatamente accessibili, grazie alla collaborazione dei **volontari** che, dopo un percorso di formazione, **curano l'accoglienza** e l'attività informativa di orientamento ai visitatori, promuovendo la conoscenza dei beni comuni e generando **senso di appartenenza** verso il patrimonio culturale.

Con Aperti per Voi TCI vuole **sensibilizzare all'esperienza di cittadinanza attiva**, diffondendo la consapevolezza che il patrimonio storico e artistico del nostro Paese sia un bene comune e sia compito di tutti prendersene cura.

TCI, in accordo con gli Enti proprietari, forma e coordina i volontari e collabora per **l'accoglienza nei luoghi** di un ampio numero di visitatori; propone altresì una **programmazione di attività in collaborazione e in rete con i soggetti culturali locali**, per generare valore per il luogo, la comunità locale e i turisti.

Alcuni importanti riconoscimenti ricevuti: Patrocinio del MIBAC e Ambrogino d'Oro (2010); Alto Patronato del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano (2012); Vittoria Alata Comune di Brescia (2016); European Heritage Awards/Europa Nostra Awards (2023) nella categoria "Citizens Engagement and Awareness-raising". Da giugno 2015 i volontari accolgono i visitatori al Palazzo del Quirinale; nel 2024 "Aperti per Voi sotto le Stelle" ha ricevuto la Medaglia del Presidente della Repubblica; nel 2025 le celebrazioni per i 20 anni di ApV hanno ricevuto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La collaborazione tra Comune di Cesano Maderno e TCI nell'ambito di ApV a Palazzo Arese Borromeo è iniziata nel 2015 e da allora è continuata senza soluzione di continuità.

ApV è oggi attivo in **oltre 80 luoghi di 33 città, in 14 regioni, con oltre 1600 volontari**; i visitatori accolti dal 2005 sono **oltre 25 milioni**. ApV è dunque un progetto nazionale con un'organizzazione e formazione dei volontari, un'attività continuativa di comunicazione e promozione su scala nazionale, un marchio noto e fortemente riconosciuto che non hanno uguali nel settore.

Aperti per Voi: i volontari

TCI, in coerenza con l'art.9 Costituzione, con la propria mission e con la volontà di prendersi cura della città come bene comune, intende favorire la valorizzazione, promozione e conoscenza dei beni culturali civici. A tal fine TCI incentiva la **partecipazione attiva dei cittadini, individuando, formando e coordinando i volontari** che curano **l'accoglienza, l'assistenza al pubblico e il primo orientamento** in siti di cultura.



Touring Club Italiano

TCI è responsabile del funzionamento dell'attività di volontariato nell'ambito del progetto ApV; garantisce una preparazione dei volontari adeguata alle attività previste nei siti e attiva momenti di formazione specifica per rendere al visitatore la migliore esperienza; verifica con i responsabili o referenti degli Istituti gli adempimenti in materia di sicurezza. TCI assicura i volontari (ex. art.18 del D.lgs 117/2017 e DM 6 ottobre 2021) contro infortuni e malattie connessi allo svolgimento delle attività e per la responsabilità civile verso terzi; rilascia al volontario un tesserino personale di riconoscimento, organizza i turni e consegna mensilmente l'elenco nominativo dei volontari in turno al referente dell'Ente.

I volontari TCI impegnati nel progetto ApV rispettano e ottemperano le norme statutarie TCI, di cui condividono le finalità e gli obiettivi; osservano comportamenti consoni ai siti e conformi alle vigenti disposizioni legislative; procedono alla registrazione della presenza e delle attività in un verbale e segnalano tempestivamente ai referenti dell'Ente situazioni di emergenza o azioni dei visitatori non conformi alle regole di correttezza.

L'attività dei volontari nel progetto ApV non si configura in alcun modo come sostitutiva di personale dipendente né della professione di guida e si svolge durante le ore di apertura dei siti, secondo modalità e tempi concordati con i responsabili degli stessi.

La **raccolta delle candidature** a svolgere attività di volontariato in ApV è continuativa; la formazione erogata da TCI è introduttiva per i nuovi volontari e continuativa per gli altri.

Il percorso di formazione dei nuovi volontari prevede l'illustrazione del progetto ApV (motivazioni, finalità, collaborazione con gli Enti e contestualizzazione nell'ambito del Terzo Settore) e delle modalità organizzative dell'accoglienza, colloqui individuali e affiancamenti ai volontari nel sito.

I volontari sono formati per occuparsi di facilitazione culturale, per comunicare ai visitatori le principali informazioni relative al luogo, sensibilizzare a una maggior conoscenza dello stesso e invitare a scoprire attività e servizi aggiuntivi (visite guidate, iniziative e laboratori didattici) organizzati dall'Istituto.

Un **sistema gestionale informatico** appositamente realizzato da TCI – composto da due interfacce, una "utente" con la quale ciascun volontario accede alla propria area personale, e una "amministratore" per la programmazione - permette di organizzare la turnazione mensile dei volontari, recependo le loro disponibilità e assenze, per garantire una programmazione puntuale e continuativa.

I volontari ora attivi a Palazzo Arese Borromeo sono 17 oltre al coordinatore e collaborano all'accoglienza dei visitatori singoli **il sabato e la domenica dalle ore 10 alle 13 e dalle 15 alle 19.**



Touring Club Italiano

Aperti per Voi: la valorizzazione e la promozione

TCI valorizza i siti con

- **iniziative culturali** diversificate e coerenti alla specifica natura di ciascun Istituto
- **attività di sensibilizzazione e comunicazione continuative**, per favorire la più ampia accessibilità e la fruizione di diverse fasce d'utenza.

Nell'ambito della valorizzazione, TCI organizza **eventi in collaborazione sinergica** con i soggetti e gli attori culturali cittadini (e non), per coinvolgere diverse tipologie di pubblico (bambini, famiglie, giovani) e per promuovere un'idea di **fruizione inclusiva e accessibile a tutti** (es visite guidate in LIS, accoglienza in lingua per stranieri, iniziative per subvedenti). Eventi a tema (ApV sotto le Stelle, si veda dopo), iniziative musicali, performance artistiche, visite teatralizzate sono esempi di proposte, per attrarre pubblici differenziati.

TCI promuove la conoscenza e valorizza i luoghi coinvolti in ApV con una costante **attività di comunicazione** nei propri **canali offline e online** e con **azioni stampa** su scala nazionale:

- Rivista mensile *Touring*
- Sito touringclub.it
- Newsletter mensili e Dem
- Profili social
- Ufficio stampa

Per una efficace comunicazione e promozione delle attività di fruizione e valorizzazione dei luoghi, TCI cura a titolo esemplificativo e non esaustivo comunicati stampa, servizi redazionali e televisivi ad hoc su scala nazionale, campagne social e digital con il coinvolgimento di testimonial e ambassador per avvicinare fasce diverse di pubblico attraverso diversi linguaggi di comunicazione.



Touring Club Italiano

Aperti per Voi nel 2026 a Cesano Maderno

Il Touring Club Italiano mette a disposizione l'esperienza dei propri volontari e dello staff e gli strumenti sviluppati per **ampliare e arricchire la collaborazione con il Comune di Cesano Maderno a Palazzo Arese Borromeo**, al fine di raggiungere e sensibilizzare un pubblico sempre più vasto, facilitando la fruizione dei beni comuni, anche con la **condivisione di una programmazione** di iniziative cittadine, con l'Amministrazione e nell'ambito della rete di soggetti culturali locali.

I volontari accoglieranno i visitatori singoli a Palazzo Arese Borromeo **ogni sabato e domenica dalle ore 10 alle 13 e dalle 15 alle 19**; potranno essere concordati e verificati altre date/orari, in occasioni e contesti particolari.

Dal 12 al 14 giugno 2026 si terrà la nuova edizione di **"Aperti per Voi sotto le Stelle"**, giornata nazionale di sensibilizzazione del Touring Club Italiano, nell'ambito della quale sarà concordato un evento da valorizzare nel palinsesto.

Nel corso del 2026 Palazzo Arese Borromeo sarà continuativamente comunicato e opportunamente valorizzato sia nei canali online e offline TCI, sia nell'ambito della rete nazionale dei luoghi Aperti per Voi.

Complessivamente, le attività e risorse impiegate e necessarie per il progetto, per un periodo di 12 mesi, hanno un costo totale pari a euro 11.000.

Nella tabella seguente se ne riporta il dettaglio:

Attività di coordinamento progettuale, reclutamento, formazione e organizzazione dei volontari; di ideazione, coordinamento e collaborazione ad eventi	
Promozione del progetto con attività di ufficio stampa, redazione di articoli per la rivista Touring e il sito touringclub.it, attività social	
Impiego di attrezzature e strumentazioni tecniche (acquistate o noleggiate) per lo svolgimento delle attività progettuali	
Utilizzo di spazi attrezzati ad uso ufficio, utenze e materiali d'uso necessari allo svolgimento delle attività progettuali	
Rimborso delle spese dei volontari impegnati nel progetto per il trasporto con mezzi pubblici	



Touring Club Italiano

Assicurazione dei volontari per malattia-infortuni e RC terzi (per una stima di n.20 volontari)	

Il cofinanziamento di Touring Club Italiano è del 50%; il contributo richiesto al Comune di Cesano Maderno per l'anno 2026 è di euro 5.500.

TCI esprime inoltre al Comune di Cesano Maderno la disponibilità e l'interesse ad **ampliare la collaborazione:**

- ad **altri spazi** nell'ambito di Palazzo Arese Borromeo, quali ad esempio il **Giardino Arese Borromeo**, integrando l'attività di formazione dei volontari;
- estendendo l'attività di facilitazione alla fruizione del patrimonio culturale cittadino presso altri **Istituti civici/spazi urbani ulteriori** rispetto a Palazzo Arese Borromeo, anche attraverso la sensibilizzazione, la raccolta della disponibilità, la formazione e il coordinamento di **nuovi volontari**;
- estendendo **l'accoglienza e la collaborazione dei volontari in occasioni di iniziative e palinsesti diffusi promossi dall'Amministrazione** a Palazzo Arese Borromeo e/o altri siti civici, per contribuire alla migliore fruizione da parte del pubblico, sensibilizzando nel contempo al valore della partecipazione della cittadinanza attiva alla programmazione culturale della città;
- contribuendo alla **ideazione, progettazione e programmazione, con l'Amministrazione ed altri soggetti culturali del territorio e non, di iniziative** che valorizzino Palazzo Arese Borromeo e/o altri siti civici e coinvolgano pubblici differenziati in modo inclusivo.

Milano, 11 novembre 2025

Direttore generale e Procuratore